



KETUA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN

NOMOR : 207/KPA.W13-A34/SK.HK2.6/I/2026

TENTANG

**PENUNJUKAN PETUGAS TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN TAHUN 2026**

KETUA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN

- Menimbang : a. Bahwa keterbukaan dan pelayanan Pengaduan yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Agama Kota Madiun dan melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan Mahkamah Agung RI dan empat lingkungan peradilan di bawahnya;
- b. Bahwa keterbukaan dan pelayanan pengaduan di Pengadilan Agama Kota Madiun dilaksanakan melalui Meja Pengaduan;
- c. Bahwa agar pelayanan Pengaduan dapat terlaksana dengan baik dan efektif dalam pelaksanaan tugas pelayanan pengaduan tersebut di atas, maka dipandang perlu untuk merubah susunan Petugas Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Kota Madiun;
- d. Bahwa nama-nama tersebut dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk menjadi Petugas Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Kota Madiun Tahun 2026;
- Mengingat : 1. Undang-undang No.48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;



2. Undang-undang No. 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 tahun 2004 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-Undang Nomor 7 tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 tahun 2006 terakhir dengan UndangUndang Nomor 50 tahun 2009;
4. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor: 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan;

Memperhatikan : Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;

M E M U T U S K A N

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN TAHUN 2026
- Kesatu : Mencabut Keputusan Ketua Pengadilan Agama Kota Madiun Nomor : 183/ KPA.W13-A34/SK.HK2.6/I/2025 Tanggal 2 Januari 2025 Tentang Penunjukan Petugas Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Kota Madiun;
- Kedua : Membentuk dan Menunjuk Petugas Tim Pengelola Meja Pengaduan Pengadilan Agama Kota Madiun Tahun 2026 dengan susunan sebagaimana tercantum dalam lampiran surat keputusan ini;
- Ketiga : Tugas sebagai Petugas Meja Pengaduan dalam melaksanakan tugasnya agar berpedoman pada Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung RI Dan Badan



Peradilan Yang Berada di bawahnya;

Keempat : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan s.d. 31 Desember 2026 dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Kota Madiun
Pada tanggal 2 Januari 2026

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
KETUA
Dr. H. SOFYAN ZEFRI, S.H.I., M.S.I.
NIP. 198301312009041002



LAMPIRAN
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Kota Madiun
Nomor : 207/KPA.W13-A34/SK.HK2.6/1/2026
Tanggal : 2 Januari 2026

**SUSUNAN PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN
PENGADILAN AGAMA KOTA MADIUN**

NO.	NAMA/NIP	JABATAN	SEBAGAI	KET
1	2	3	4	5
1.	Dr. H. Sofyan Zefri, S.H.I., M.S.I. Nip. 198301312009041002	Ketua	Pejabat Penanggung Jawab Pengaduan	
2.	Lucky Aziz Hakim, S.H.I., M.H. Nip. 199009032014031003	Panitera	Penanggung Jawab Pengaduan Bidang Kepaniteraan	
3.	Agus Widyanto, S.H.I. Nip. 198208162009121004	Sekretaris	Penanggung Jawab Pengaduan Bidang Kesekretariatan	
4.	Suriyana, S.H.I. Nip. 197003101992032001	Panitera Muda Hukum	Petugas Meja Pengaduan	
5.	Wawan Handy Saputro, S.E.I., M.Hum. Nip. 198303032025211065	Operator - Penata Layanan Operasional	Petugas Meja Pengaduan	
6.	Cahyaningtias Rosianadewi Widodo, S.H. Nip. 199903062025212019	Operator - Penata Layanan Operasional	Petugas Meja Pengaduan	
7.	Khoirunnisa Intan Aprilina, S.H. Nip. 199204252025212039	Operator - Penata Layanan Operasional	Petugas Meja Pengaduan	

Ditandatangani Secara Elektronik Oleh :
KETUA

Dr. H. SOFYAN ZEFRI, S.H.I., M.S.I.
NIP. 198301312009041002

